

LabTest Checker by Labplus®

Software médico para la predicción de enfermedades humanas mediante soluciones de inteligencia artificial

Manual de usuario

versión 2.2.0

labplus+





LabTest Checker by Labplus®

Versión 2.2.0 publicada el 17.12.2024

Basic-UDI: 5904815650LABPLUSPH

SRN: PL-MF-000022436

Manual versión 2.2.0

Release date 17.12.2024

Labplus Spolka Akcyjna

Wyspa Slodowa 7

50-266 Wroclaw

kontakt@labplus.pl

www.labplus.pl



LabTest Checker by Labplus® es un producto sanitario que cumple con los requisitos del Reglamento (UE) 2017/745 de 5 de abril de 2017 sobre productos sanitarios.



Lea el manual de usuario antes de utilizar este producto.



Índice

Índice	3
Introducción	4
¿Cómo funciona?	4
Descripción de la tecnología	4
Precauciones y advertencias	5
Requisitos del sistema y hardware	6
¿Cuándo no usar LTC?	6
Funcionamiento del software	7
Pago	7
Cuestionario médico	8
Informe	10
Important!	11
Información de contacto	12
Notificación de problemas y reclamaciones	12
Comentarios	12

Introducción

LabTest Checker by Labplus® (LTC) es un software médico que proporciona una evaluación médica inicial mediante el análisis de pruebas de laboratorio en el contexto de un historial médico.

¿Cómo funciona?

LabTest Checker by Labplus® analiza sus resultados de pruebas de laboratorio y, posteriormente, realiza preguntas sobre sus síntomas, antecedentes médicos y posibles factores de riesgo para comprender mejor sus necesidades de salud y cómo ayudarle.

LabTest Checker by Labplus® es un producto sanitario creado por profesionales sanitarios y científicos polacos en colaboración con las principales universidades médicas de Polonia.

La tecnología se basa en tres pilares fundamentales:

Credibilidad

El análisis se basa en los últimos estándares de práctica médica y cumple con las directrices oficiales de las sociedades científicas nacionales e internacionales.

Seguridad

La seguridad de la tecnología está supervisada por un Consejo Científico de destacados expertos médicos.

Utilidad

LabTest Checker by Labplus® tiene en cuenta toda la información relevante sobre su salud para realizar predicciones sobre condiciones médicas. La tecnología se adapta activamente a sus respuestas y personaliza las preguntas para cada caso individual.

Descripción de la tecnología

LabTest Checker by Labplus® es un software médico diseñado para predecir y pronosticar condiciones de salud humana mediante el uso de inteligencia artificial para analizar datos de muestras recogidas del cuerpo humano (incluyendo sangre, orina y tejido) junto con los datos del historial médico recopilado. Con LabTest Checker by Labplus®, puede comprender el significado de sus resultados de laboratorio incluso antes de ver a su médico.

El dispositivo utiliza una extensa base de datos médica que se actualiza continuamente.

Precauciones y advertencias

- 🚩 Debe tener la edad legal para utilizar este producto.
- 🚩 Los informes generados por LabTest Checker by Labplus® no constituyen un diagnóstico. Siempre debe mostrar sus resultados de laboratorio a su médico.
- 🚩 En caso de una emergencia médica basada en sus resultados de análisis, tome medidas inmediatas para obtener ayuda médica, por ejemplo, contacte a su médico, acuda a urgencias hospitalarias o llame a los servicios médicos de emergencia.
- 🚩 Debido a los efectos del embarazo en los resultados de las pruebas de laboratorio, LabTest Checker by Labplus® no está destinado para mujeres embarazadas.
- 🚩 Sus datos están seguros. Labplus opera de acuerdo con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE.

Algunas imágenes presentadas en este manual de usuario son únicamente para fines ilustrativos. La apariencia de la interfaz presentada en el manual puede diferir de la apariencia de la interfaz implementada por uno de nuestros socios comerciales.



Requisitos del sistema y hardware

Puede ejecutar LabTest Checker by Labplus® en un navegador en dispositivos (ordenador, teléfono, tableta) conectados a internet. Necesitará:

- ✓ Una conexión estable a internet
- ✓ Un navegador web con JavaScript habilitado (estándar es 2020 o superior)
- ✓ Un tamaño de pantalla mayor de 4 pulgadas (resolución mínima recomendada 640x1136 px)
- ✓ 1GB de RAM disponible

¿Cuándo no usar LTC?

No use LabTest Checker by Labplus® cuando se sospeche una emergencia médica. En esta situación, contacte con su médico, acuda a urgencias hospitalarias o llame inmediatamente a los servicios médicos de emergencia.

Funcionamiento del software

LabTest Checker by Labplus® está disponible a través de los sitios web de nuestros socios médicos (consulte directamente con el socio médico para verificar si utilizan el software LTC). No necesita instalarse en su ordenador, smartphone o tableta, ni requiere ninguna formación especial. Solo debe acceder al sitio web correspondiente o la aplicación móvil. La forma de comenzar a interactuar con el software puede variar según el socio médico a través del cual acceda. A continuación se describen dos métodos diferentes:

El servicio de e-interpretación, según el socio médico, puede ser gratuito o de pago. En caso de servicio de pago, debe realizarse el pago antes de comenzar a usar LTC. Para ello, pulse: "comprar interpretación".

¿Recoges los resultados y no sabes qué significan?

No esperes a la consulta médica. Controla tu estado de salud gracias a la e-interpretación inmediata de resultados.



Explicación simple y comprensible de tus resultados



Recomendaciones preparadas por médicos



Consejos sobre cómo cuidar adecuadamente tu salud

La e-interpretación incluye 8 de 10 de tus resultados de pruebas*

29,99 PLN

[Comprar e-interpretación →](#)

*Pruebas incluidas en la e-interpretación: TSH, FT4, anti-TPO, TRAB, anti-TG, Morfología sanguínea, Hierro, Glucosa, Ácido úrico, Lipidograma (CHOL, HDL, nHDL, LDL, TG), GGTP, AST, ALT, Creatinina, Urea, Sodio, Potasio, OB, CRP, Vitamina D, Prolactina, PSA total, PT (INR).



Fig. 1. Inicio de LTC

Pago

En el siguiente paso, introduzca los datos requeridos para el proceso de pago.



Resumen del pedido:

Nombre	Cantidad	Precio
Interpretación de resultados	1	29,99 PLN

[¿Tiene código de descuento o acceso?](#)

Datos del pedido:

Persona Empresa

Nombre*

Apellido*

Calle, número de casa y apartamento*

Código postal* Localidad*

Correo electrónico*

*campos obligatorios

He leído y acepto el [reglamento de compra](#): „Garantía de satisfacción o reembolso”.*

He leído y acepto el „[Reglamento](#) de prestación del servicio Lab Test Checker por Labplus S.A. por vía electrónica”.*

He leído la „[Política de privacidad](#)”.*

Declaro que tengo 18 años cumplidos y no estoy embarazada.*

[Proceder al pago](#)

El administrador de sus datos personales es Labplus S.A. con sede en Wrocław.
LabTest Checker es un producto sanitario destinado a predecir el estado de salud, no sirve para diagnosticar ni tratar enfermedades. En caso de emergencia médica, acuda inmediatamente al servicio de urgencias hospitalarias (SOR) o llame a los servicios médicos de emergencia.

Fig. 2. Formulario de pago

Después de completar la transacción con éxito, el sistema le redirigirá automáticamente a LTC. Para continuar al siguiente paso - el cuestionario médico - haga clic en "Iniciar cuestionario".

En la versión gratuita, se omite la etapa de introducción de datos y pago - la encuesta médica comenzará directamente después de la pantalla inicial.

Cuestionario médico

En la sección del cuestionario/entrevista médica, deberá responder preguntas relacionadas con su salud. El sistema adapta estas preguntas a sus resultados de laboratorio y las respuestas que proporcione, permitiendo una entrevista más breve y concisa. Cuando esté listo, haga clic en "Comenzar" para empezar a responder las preguntas.



Fig. 3. Página de inicio de la entrevista médica

Le pedimos que responda estas preguntas con la mayor precisión posible según su conocimiento actual de su salud. Si no está seguro de tener un síntoma, condición o factor de riesgo específico, seleccione "No lo sé". El tiempo estimado para completar el cuestionario es de aproximadamente 2 minutos, dependiendo de la complejidad de su situación. Para continuar a la siguiente página, haga clic en "Siguiente". Puede volver a las preguntas anteriores en cualquier momento seleccionando el botón "Atrás".

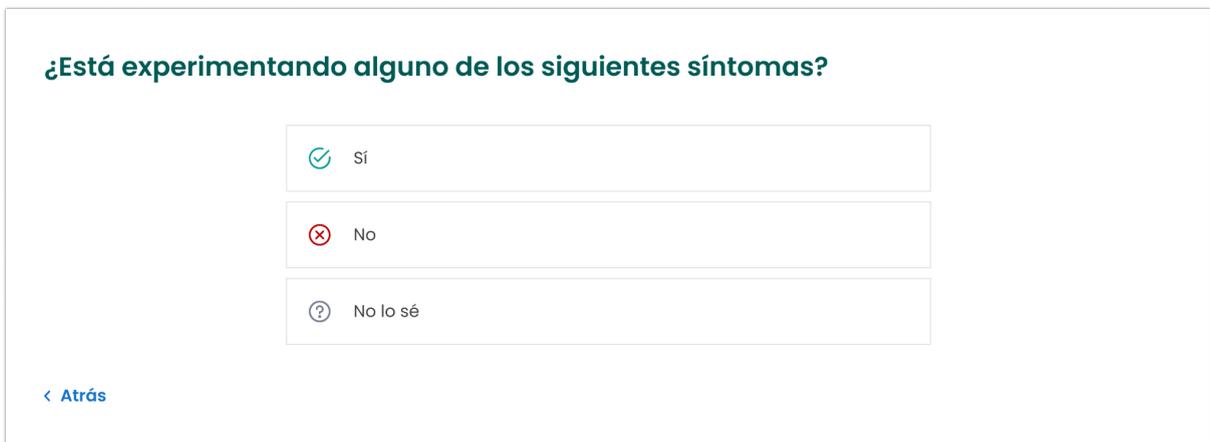


Fig. 4. Sección del cuestionario médico

Si el sistema detecta que sus síntomas o resultados de laboratorio suponen una amenaza para su salud, LTC detendrá la fase de entrevista médica y le remitirá inmediatamente a un médico u hospital. En este caso, recibirá un mensaje claro dirigiéndole al centro médico apropiado. Además, se mostrará el motivo de esta conclusión abrupta del cuestionario.

Al finalizar el cuestionario, aparecerá un mensaje en su pantalla indicando que ha concluido.



Fig. 5. Mensaje informando sobre la finalización del cuestionario médico.

Si no hay suficientes resultados de laboratorio o hay demasiadas respuestas "No lo sé" a las preguntas médicas, el software no podrá proporcionar información sobre su estado de salud.

Informe de análisis de resultados

Al finalizar el cuestionario médico recibirá:

1. Informe de interpretación de resultados – disponible inmediatamente después de completar el cuestionario.
2. Posibilidad de hacer preguntas adicionales a médicos y especialistas de Labplus (detalles en la sección "Consultas de resultados") – disponible con socios médicos seleccionados.
3. Recomendaciones de pruebas complementarias, cuando esté médicamente justificado (detalles en la sección "Solicitud de pruebas complementarias").

El informe de interpretación incluye:

- nivel de urgencia (p.ej. si se requiere consulta médica inmediata),
- interpretación de las desviaciones en los resultados,
- recomendaciones para el seguimiento,
- consejos preventivos.

No necesita realizar acciones adicionales para finalizar el uso del programa LTC:

- en la aplicación del navegador: basta con cerrar la página web o cambiar a otras pestañas,
- en la aplicación móvil: puede salir del módulo de interpretación usando el botón "Volver" o cerrar la aplicación.

En ambos casos, el sistema guardará automáticamente sus resultados y estarán disponibles cuando vuelva a iniciar sesión.

Consulta de resultados

LabTest Checker by Labplus®, según el socio médico, permite hacer preguntas adicionales a médicos cualificados y especialistas de Labplus. El servicio está disponible sin costes adicionales.

Cómo hacer una pregunta:

1. Encuentre la sección "Consultar resultado" en el informe de interpretación.
2. Escriba su pregunta en el campo dedicado.
3. Indique su dirección de correo electrónico para recibir la notificación de respuesta.
4. Haga clic en "Enviar pregunta".

Recibirá la respuesta en 48 horas (excluyendo sábados, domingos y festivos oficiales). Será notificado por correo electrónico en la dirección proporcionada cuando la respuesta esté disponible.

Cómo leer la respuesta:

1. Inicie sesión en el portal de resultados o en la aplicación.
2. Abra el informe de interpretación.
3. Vaya a la sección de consultas.
4. Encontrará la respuesta debajo de su pregunta.

Solicitud de pruebas complementarias

En casos médicamente justificados, junto con la interpretación recibirá recomendaciones para realizar pruebas complementarias:

- la recomendación está disponible directamente en el informe de interpretación,
- puede guardarla en su dispositivo y utilizarla en el punto de extracción.
- el sistema le recordará las pruebas aplazadas.

Información importante:

- las recomendaciones no son prescripciones médicas,
- las pruebas no están cubiertas por el seguro médico nacional (NFZ),
- los costes de las pruebas corren a cargo del paciente.

**Important!**

-  Los resultados de LabTest Checker by Labplus® son solo informativos y no constituyen asesoramiento, consulta o diagnóstico médico. Si está preocupado por su estado de salud, contacte inmediatamente con un médico.

-  Si el sistema no funciona (por ejemplo, debido a un fallo eléctrico o falta de acceso a internet), espere un momento y recargue el sitio web.

-  Si la interfaz no se muestra correctamente (botones no visibles, texto faltante), deje de usar el software. Asegúrese de que su ordenador cumple con los requisitos del sistema y hardware descritos en este manual. Si experimenta más problemas, contáctenos por correo electrónico en kontakt@labplus.pl

-  Si desea recibir este manual de usuario en formato papel, contáctenos. Pondremos el manual a su disposición gratuitamente en nuestra sede en una fecha acordada mutuamente.



Información de contacto

Notificación de problemas y reclamaciones

 e-mail: kontakt@labplus.pl

- Asunto: [Your details]
- Contenido:
 - Número de ID de sesión (p.ej. 23590834)
 - Descripción del problema
 - Versión de la aplicación

Los incidentes médicos graves relacionados con el dispositivo deben notificarse al fabricante y a la autoridad competente – el Presidente de la Oficina de Registro de Productos Medicinales, Productos Sanitarios y Productos Biocidas.

Comentarios

Si desea compartir su opinión o ideas con nosotros, escribanos a kontakt@labplus.pl

¡Esperamos tener noticias tuyas!