

## Garanția de satisfacție sau returnarea banilor

Garanția de satisfacție sau returnarea banilor

Această declarație și expresiile folosite în acest document trebuie interpretate în conformitate cu Regulamentul privind furnizarea de servicii electronice de către Labplus S.A.

Labplus S.A., cu sediul în Wrocław, pentru a asigura cea mai înaltă calitate a serviciului de interpretare a rezultatelor testelor de către LabTest Checker și satisfacția Utilizatorilor cu serviciul LabTest Checker furnizat de Labplus, introduce următoarele reguli ale programului „Garanția de satisfacție sau returnarea banilor”.

1. Utilizatorul, **în termen de 14 zile** de la încheierea contractului pentru furnizarea serviciului de interpretare a rezultatelor testelor folosind LabTest Checker, poate trimite o declarație unilaterală către Labplus, afirmând că serviciul furnizat nu a îndeplinit așteptările utilizatorului.

Utilizatorul trimite declarația completată și semnată lizibil, descrisă la punctul 1, conform șablonului anexat la documentul „Garanția de satisfacție sau returnarea banilor”, prin poștă, personal la adresa Labplus S.A. Wyspa Słodowa 7, 50-266 Wrocław, Polonia, sau în format electronic la adresa: [reklamacje@labplus.pl](mailto:reklamacje@labplus.pl)

- a) furnizând datele corecte: nume, prenume, adresa de reședință, adresa de e-mail, numărul facturii fiscale primite, data încheierii contractului și informații despre motivul renunțării.
- b) În cazul în care nu este posibilă returnarea sumei plătite pentru serviciu prin contul PAYU, prin operatorul de plăți electronice, Utilizatorul se angajează să furnizeze un număr corect de cont bancar pentru returnarea sumei plătite pentru serviciu.

2. Labplus, cu condiția ca Utilizatorul să îndeplinească cerințele specificate la punctele 1 și 2, se angajează să restituie Utilizatorului prețul plătit pentru serviciu în termen de 21 de zile de la data primirii declarației Utilizatorului, descrisă la punctul 1.

3. Labplus are dreptul să modifice această declarație, oferind un nou conținut sau abrogând-o în totalitate, menținând în același timp prevederile anterioare pentru acordurile încheiate înainte de schimbare.



## Șablonul declarației utilizatorului

**Labplus S.A. Wyspa Słodowa 7**  
**50-266 Wrocław**  
**POLAND**  
[kontakt@labplus.pl](mailto:kontakt@labplus.pl)

Data, locul \_\_\_\_\_

Nume și prenume \_\_\_\_\_

Adresă \_\_\_\_\_

### **Declarație privind exercitarea dreptului la Garanția de satisfacție sau returnarea banilor**

Prin prezenta, vă informez despre exercitarea dreptului specificat în documentul „Garanția de satisfacție sau returnarea banilor” privind contractul pentru furnizarea serviciului de interpretare a rezultatelor testelor folosind LabTest Checker – serviciul furnizat nu a îndeplinit așteptările Utilizatorului.

Date of purchase of the service \_\_\_\_\_

Number of the VAT invoice \_\_\_\_\_

We make every effort to meet the expectations of our Users, so we would be very grateful if you would let us know why the service of interpreting test results with LabTest Checker did not meet expectations. Please, indicate:

- Interpretarea nu mi-a furnizat nicio informație nouă
- Interpretarea nu este clară pentru mine
- Nu înțeleg/nu pot completa chestionarul medical
- Consider că interpretarea este greșită
- Preț prea ridicat pentru mine
- Alt motiv



Furnizez detaliile contului bancar pentru rambursarea taxei serviciului, în cazul în care Utilizatorul nu poate primi rambursarea taxei plătite pentru serviciu prin contul PAYU, prin intermediul site-ului operatorului de plăți electronice.

---

---

Semnătură

